

國立暨南國際大學九十三年度碩士班研究生入學考試試題

第 3 節社會工作 適用：(社工所 123)

(本試題共 1 頁，第 1 頁)

考生注意：1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。

2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分，並限以藍黑色筆作答。

3. 試題隨卷繳回。(餘請詳閱試場規則)

一、請舉實例說明個案管理的目的與實施方法、個案管理員的工作內容，以及個案管理實施時所面臨的挑戰與解決之道。(本題 25 分)

二、總統大選結果公布之後，有些選民無法接受選舉結果，紛紛求助於精神科門診與心理諮商。請問社會工作者如何發揮專業以幫助無法接受選舉結果的選民？請以團體社會工作為例，撰寫一份服務計畫書，詳細說明各項實施步驟、內容與時程規劃。(本題 25 分)

三、社會支持網絡之處遇始於評量，其又可依對象區分為「個人」與「社區」二層次。

1. 請說明進行「社區社會支持網絡評量」時有哪些評量重點。(本小題 10 分)

2. 獲取評量資訊的主要途徑與來源為何？(本小題 10 分)

四、名詞解釋：(每小題 10 分，共計 30 分)

1. 傘形或中介組織 (umbrella or intermediary organization)

2. 轉銜服務 (transition services)

3. 豐富化 (enrichment)

試

題