

科目：管理學

適用：國企系三

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本 試 題
共 3 頁
第 1 頁

編號：611

一、選擇題（共 80 分，每題 4 分）

1. 「走動式管理(Management by Walking Around)」是屬於那一種控制？
A) 事前控制 B) 即時控制 C) 事後控制 D) 追蹤控制
2. 有關效率 (efficiency) 與效能 (effectiveness)，下列敘述何者正確？
A) 效能是指把事情做好 B) 減少資源浪費是效率的表現
C) 效率很好就有效能 D) 效率是指目標的達成。
3. 當某一組織的控制幅度增加時，表示每一主管指揮下屬的數目提升，因此可以降低組織層級的數目，將呈現出何種型態？
A) 組織層級越高 B) 管理者人數越多 C) 扁平式組織 D) 高瘦式組織
4. An arrangement whereby a firm grants a foreign firm the right to use intangible property is:
A) exporting. B) licensing. C) foreign direct investment. D) franchising.
5. QQ食品公司推動節能減碳建造綠色大樓是那一種表現？
A) 社會義務 B) 企業倫理 C) 管理道德 D) 社會責任
6. Managing conflicts and communications is a part of the manager's _____ function.
A) leading B) disciplining C) organizing D) controlling
7. 透過獎賞，領導者可以滿足下屬的各種需求，包括加薪、獎金、升遷或是其他福利，是下列何種領導者的權力？ A) 強制權 B) 專家權 C) 參考權 D) 獎賞權。
8. What is our business? Who's our customer? What do our customers value? What should our business be? All these simple-sounding questions define a firm's _____ objectives and goals.
A) mission statement B) operational strategies
C) marketing and functional strategies D) business portfolio
9. 以下何者不是X理論對員工工作態度的假設？
A) 員工天性比較被動 B) 不喜歡承擔重大責任
C) 講求安穩的工作 D) 喜歡具挑戰性工作

科目：管理學

適用：國企系三

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本	試	題
共	3	頁
第	2	頁

編號：611

10. Henry Mintzberg identified managers roles as:
- A) planning, organizing, leading and controlling.
 - B) figureheads, leaders, liaisons, spokespersons, negotiators.
 - C) entrepreneurs, competence builders.
 - D) functional managers, executives.
11. HTC、Apple、Samsung等企業直接面對最終顧客，通常稱為：
- A) 企業對企業 (business to business ; B2B)
 - B) 消費者對消費者 (customer to customer ; C2C)
 - C) 企業對消費者 (business to customer ; B2C)
 - D) 消費者對企業 (customer to business ; C2B)
12. 當團隊人數眾多時，由於不容易觀察到個人對團隊付出的狀況，因而產生某些成員偷懶、不盡全力的現象，這種搭便車的心態，稱為_____？
- A) 社會偏誤
 - B) 社會賦閒效應
 - C) 選擇性認知
 - D) 月暈效果
13. The nonverbal part of communicating is more important in some societies than in others because:
- A) gestures have different meanings in different cultures.
 - B) different societies utilize different communication channels.
 - C) a message's verbal content is more important than nonverbal content.
 - D) some societies do not utilize nonverbal communication.
14. Gantt charts were developed to help managers perform _____.
- A) regression analysis
 - B) scheduling
 - C) budgeting
 - D) benchmarking
15. The process of determining the organization's future personnel needs and methods to use to fill those needs is:
- A) personnel planning.
 - B) human resource management.
 - C) staffing.
 - D) recruiting.
16. Needs identified by Maslow as _____ are those to give and receive affection and to have friends.
- A) self-esteem
 - B) social
 - C) security
 - D) physiological

科目：管理學

適用：國企系三

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

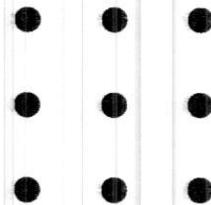
本 試 題
共 3 頁
第 3 頁

編號：611

17. A manager's values, abilities and limited capacity for processing information restricts his/her decision-making rationality according to the _____ theory of decision making. A) cognitive B) bounded rationality C) rational D) classical
18. 員工認知到他們的產出與投入之間的關係，然後會進一步比較自己和他人的投入產出比率，此描述源於下列何種理論？
A) 期望理論 B) 公平理論 C) 目標設定理論 D) 三需求理論
19. 管理主要的四大功能中通常不包括下列哪一項？
A) 組織 B) 領導 C) 執行 D) 規劃
20. 下列何者非事業部組織型態？
A) 產品別組織 B) 功能別組織 C) 地區別組織 D) 客戶別組織

二、簡答題（共 20 分）

1. (4分)請只用4條以內的線，一筆劃通過右圖中的9個點



2. (共 16 分) 假設美而美(某連鎖速食早餐店)希望走向成長，而將服務時間延長，提供全天候的速食餐點。請你依照個人之見，回答下列問題：

- (1) 若美而美欲採取模仿同業策略，請問它可以模仿哪些業者的作法(試舉 1 位業者)(4 分)？採取模仿策略的理由為何？(4 分)
- (2) 若美而美欲採取創新獨特風格策略，請試舉一個不同於現有競爭者的作法(合理即可，不必理會是否可行)(4 分)？採取創新策略的理由為何？(4 分)

題