

科目：管理學 適用：觀光系

編號：361

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題

共 / 頁

第 / 頁

## 問答題

1. 請說明何謂馬斯洛(Maslow)理論?(5%)請畫出其圖表並提出例釋(10%)。學術界及實務界對這個理論的看法為何?(5%)
2. 接上，請說明何謂艾德弗(Alderfer)提出的ERG 理論為何?(5%)，相較於馬斯洛理論，學術界及實務界對這個理論的看法為何?(5%)
3. 何謂 X 理論和 Y 理論? (5%)採用 X 理論和 Y 理論可能的領導及激勵員工的方式為何? (5%)請舉一個關於觀光休閒相關產業採用 X 理論和 Y 理論的例子。(10%)
4. 何謂「變革」(change)? (5%)常見的變革類型有那些?(5%)並簡單說明這些變革的涵意? (5%)抗拒變革的原因?(5%)及化解之道為何?(5%)
5. 請說明王品集團的成功管理模式為何?並評論之。(25%)