

科目：管理學

適用：國企系

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本 試 題

共 / 頁

第 / 頁

編號：231

- 一、何謂組織承諾(organizational commitment)？並舉出五項具有高度組織承諾的管理者可能產生的行為？(20%)
- 二、受到公司及管理者影響的個人及群體稱為利益關係者(stakeholders)，管理者在做決策時必須評估受其影響的各個利益關係者的需求，以做出正確且合乎倫理的行為。請問公司的利益關係者(stakeholders)有哪些？他們關心的需求分別為何？(20%)
- 三、麥可波特 (Michael Porter)曾經提出五力模式(the five forces model)來分析企業外部任務環境中的潛在威脅力量，這些威脅力量會影響產業中各個企業的獲利能力。請問五力模式(the five forces model)中的五力是指哪五力(請簡述其內涵)？並請你以一個產業為例，試說明如何運用五力模式來分析該產業的競爭態勢？(20%)
- 四、馬斯洛(Maslow)曾提出需求層次理論(hierarchy of needs)來描述人們所追求五種需求的滿足，請問是哪五種需求？這五種需求的層次為何？管理者如何運用該理論來激勵員工？(20%)
- 五、你最近受雇於一家網站設計、製作、與主機代管服務公司。這家公司近來的手機遊戲設計吸引很多廠商的歡迎，許多客戶紛紛來電詢問產品相關訊息。目前，公司是以功能結構 (functional structure) 來建立與組織各個部門，例如有硬體、程式設計、繪圖藝術、網站主機服務、行銷、業務等功能部門，當然此外還有財務、人力資源等部門。每一個新專案都會依循各個功能部門負責的部份輪流執行，從顧客詢問、創意構想、美術設計、程式設計、到最後上線主機服務，每個部門完成自己的工作後才會交給下一個部門執行。公司目前碰到一個問題：一個專案從構想產生到上線完成，通常需要花上三個月的時間，公司總經理想要縮短專案執行時間成一個月，以提昇公司的競爭優勢。你在和其他主管討論之後，發現目前的功能結構組織 (functional structure) 是問題的根源。因此，總經理要求你來設計一個能解決上述問題的組織結構。  
請問你將建議組織結構改成何種結構以解決公司目前的問題？請畫出你建議的組織結構圖，並且說明你的理由。(20%)