

國立暨南國際大學輔導與諮商研究所

97 學年度博士班研究生入學考試試題

科目：社區方案設計與評估（含研究法）

編號：172

問答題，共三題

考生注意事項：

1. 依次序作答，只要標明標題，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試卷須隨卷繳回。

一、解釋名詞（每題 8 分，共 40%）

- （一）Dephi technique
- （二）Benchmark analysis
- （三）Accessibility
- （四）TQM
- （五）Evidence-Based program

二、問題答（共 60%）

（一）服務方案的委託一直是政府部門推動服務的重要方式，然而在一連串的服務提供後，如何呈現方案的績效則是多數受委託單位花費心思頗多的部分。請問：

1. 績效評估中的三個觀點：the efficiency perspective、the quality perspective、the effectiveness perspective 有何不同？（20%）
2. 而在此三個不同的觀點下，用來衡量其成效的績效指標各為什麼？（15%）

（二）諮商師的繼續教育是心理師法實施後，另一個為專業人員討論和重視的焦點。若您所屬的單位接受中國輔導學會之方案委託辦理諮商師的繼續教育課程，請問：

1. 您如何區分的潛在對象、目標對象和服務對象？（10%）
2. 若依使用者中心（user-centered）的立場，在質化、量化不同的典範中，您會如何進行目標人口群的需求評定（needs assessment）工作？（15%）