

科目：社會工作概論 適用：社工系二

編號：131

考生注意：1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。  
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。  
3. 試題隨卷繳回。

本 試 題  
共 / 頁  
第 / 頁

一、申論題（每題二十五分，共七十五分）

1. 近來社會上發生兒童虐待事件時有所聞，各專業均積極謀求因應策略與相關服務來減輕此類事件之發生。試從社會工作專業之角度來分析如何針對受虐兒童及其家庭提供服務，以降低兒童之受虐傷害與復原其家庭功能，並請試以一個社會工作相關理論說明你的處遇原則、技巧與簡要內容。
2. 台灣已於民國八十二年進入所謂「老人國」的國家之林，然而現階段對於老人福利議題之重視與規劃卻遠不如歐美或日本等先進國家。試從老年生活各項需求之角度來說明台灣目前還需要哪些急待建立的老人福利制度與福利服務？而在未來又應該規劃何種具有前瞻性的老人福利政策來使得我們的長者能度過一個有尊嚴有品質的晚年生活？
3. 在九二一大地震中，可以看到社會工作專業由社政體系支持提供福利服務，行政院衛生署支持心理專業提供服務，教育部支持輔導專業提供學生服務。案主常重覆接受不同體系之服務。試說明社會工作專業主要服務重點和範圍，以便和這二個專業的服務區分，以及從團隊合作之角度說明三者業務如何劃分，以便合作提供整體專業服務？

二、名詞解釋（每題五分，共二十五分）

1. 生態系統觀點 (Ecological System Approach)
2. 個案管理 (Case Management)
3. 充權 vs. 使能 (Empower vs. Enable)
4. 社工倫理 (Social Work Ethic)
5. 社區照顧 (Community Care)