

科目：行政學 適用：公行所

編號：162

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本 共 第	試 題 頁 頁
-------------	------------------

- 一、中央行政機關組織基準法已於民國九十三年六月十一日三讀通過，行政院研考會主委葉俊榮曾表示，該法的通過將帶動政府組織全盤改造，為政府機關的組織形貌開創新局，請問該法之內容重點為何？該法案通過後對我國政府組織再造之影響為何？能否解決現行我國行政組織之問題？如何解決？為因應該法案之施行相關的配套法案應有那些？試析論之。(25分)
- 二、眾所周知現代化的政府已不再是管制的政府，而是服務的政府。行政院研考會自民國八十六年起陸續於各縣市辦理三十場次之全面品質管理研習會，請問何謂「全面品質管理」(Total Quality Management)？全面品質管理與傳統管理方式之差異為何？行政機關應如何推動全面品質管理？為評估行政機關推動全面品質管理之成效，應有那些指標？又行政機關應用全面品質管理之限制為何？(25分)
- 三、近年來行政革新已成為世界各國的風潮，請問促成現代公共行政改革的主要動因為何？現代公共行政革新的主要內容為何？(25分)
- 四、行政程序法於民國九十年元旦施行，迄今已邁入第五年，有學者將該法譬喻為相當於行政人員的憲法，請問該法之施行對我國行政之意義為何？對行政機關相關行政行為之影響為何？行政機關應採取那些因應作為？(25分)