

科目：社會工作 適用：社工所

編號：123

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題  
共2頁  
第1頁

一、試簡要說明下列各小題（每小題五分，共三十分）：

（一） Case Management

（二） Jane Addams (1860-1935)

（三） Family Preservation Services

（四） Evidence-Based Social Work

（五）『人在情境中』與『人在危機情境中』分屬哪一學派之概念，兩者有何關連？

（六）增權（Empowerment）的實務過程中，社會工作者與案主的關係有何特殊之處？

二、案主因為和孩子的親子關係衝突嚴重而前來機構尋求協助。經三次會談後，瞭解案主二個月前因先生車禍變成植物人，導致案主必須外出工作，而就讀國三和高一的二個孩子功課一落千丈。當案主心急和身體疲累下，常會責備孩子。請試就心理暨社會模式（Psychosocial Approach）和生態觀點模式（Ecological Approach）此二理論設計可行的處遇計劃並做出比較。（二十五分）

三、某社工員訪視一單親家庭時，發現該單身父親所養育的六歲小女兒，因父親工作忙碌而常常未能定時用餐；社工員也進一步發現，小女兒的日常洗澡與換衣等照顧都是由父親親自處理，因此懷疑小女兒還有被性侵害的可能。因此，社工員極力說服父親同意讓女兒接受安置寄養。然而，社工員後續就以「尚未確實掌握情況，必須保護該名女童」為由，拒絕透露案主小女兒之去向，令該父親根本無法見到女兒，前後時間超過一個月。請試就專業權使用的倫理問題，分析該社工員之處置是否得當。（十五分）

科目：社會工作 適用：社工所

編號：123

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題  
共2頁  
第2頁

- 四、1970年代後，女性主義社會工作（feminist practice in social work）開始興起，且影響範圍逐漸擴大到「女人」以外的服務對象上。請參考以下所提供的概念架構，融合社會團體工作的原則與技巧，設計一個東南亞外籍配偶與其家人可以參加的互助團體。請依序說明 1. 團體名稱、2. 團體目標、3. 團體結構與場域（時間、地點、人數、領導者等要件）、4. 可用的團體動力與發展、5. 團體的主要階段與任務（可分開始、中間、結束三階段描述）、6. 團體的評估方法。（三十分）

---

女性主義社會工作之概念性架構

---

基本價值與目標

1. 知識與價值是整合的。
2. 知識是單元的、整體的、全形的，非線型與二元對立的。
3. 獲得知識的方法有很多，包括非客觀的、直覺的資訊來源。
4. 強調心理社會發展中的連結與關係。
5. 性別差異不應被視為等同女性的次要地位。
6. 個人問題與社會政治情境是相互影響的。
7. 「充權」包括個人層次與社會變遷層次。

實務原則與關係

1. 確認治療關係中的內在權力：在關係中承認「權力」是與生俱來的。
  2. 理解自我價值及其對女性治療的影響：在女性的個案處遇中，瞭解「個人價值」及此價值對她的影響。
  3. 使用自我揭露來幫助婦女了解實務者本身作為女人的經驗。
  4. 強調女性經驗的低可見度。
  5. 喚醒女性意識，尤其關注男性力量宰制女性生活的那些面向。
  6. 協助女性案主指認其求生行為，尤其是一些常被誤認為病理學反應的行為。
  7. 了解傳統男性/陽性特質的優勢，諸如獨立與自主，都是後天培養的；也幫助女性了解某些女性/陰性特質之被病理學化的過程。
  8. 評估壓迫性社會情境對女性的精神心理影響。
  9. 協助案主能清楚地、直接地陳述、理解其憤怒與表達方式。
  10. 協助女性案主評估其個別壓迫經驗的政治面向，並連結到女性受壓迫的普遍性經驗。
  11. 指出女性因膚色、種族、性取向、能力、年齡等因素而遭遇到的不平等待遇。
  12. 以個別和集體方式充權女性，使之能改變她自己和周圍壓迫女性的結構與情境。
-