

科目：資管實務 適用：資管所在職專

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本 試 題  
共 / 頁  
第 / 頁

編號：841

## 一、請先閱讀以下關於電子商務的歷史事件，再回答相關問題。

親愛的會員您好：

感謝您三年來的支持，由於景氣不佳與公司本身經營不善，造成 colormore 虧損超過資本額，依法必須結束營業。

對於登錄本網站沖洗相片的會員，關於農曆新年後沖洗服務的時程延誤，本公司再次向網友道歉，同時本網站的線上沖洗服務也已于 3 月 28 日結束。另外，對於使用預付卡的消費者，凡未使用完畢之點數，將依法列為本公司之債權，將於清算後給予所有債權人均分以作為補償。

關於「PChome 數位沖印」服務部分，「PChome Online 網路家庭」僅代本公司進行行銷廣告，所有會員資料、交易紀錄、數位檔案等，均僅由本公司持有，所有會員之沖印服務、售後服務、帳款，以及後續所有相關處理事宜，亦均由本公司自行處理，請所有會員直接與本公司聯絡。

對於會員所造成的權益損害，公司深感抱歉，也感謝會員們過去的支持，並盼網友們仍一本支持本網站的初衷，諒解本公司不得不結束營業的決定。網友如有任何事項也請 mail 至 [service@colormore.com.tw](mailto:service@colormore.com.tw)

XX 科技股份有限公司 敬上

1. 假設該網路公司的經理人亦戮力經營，無不法之勾當。請你依流程的觀點，指出網路相片沖印服務可能的關鍵流程。(15%)
2. 相較於街坊林立的連鎖相片沖印店，例如 Kodak、Konica、銀箭等，請依你所知的產業分析方法，或電子商務經營策略，說明新興的網路沖印廠商與街坊連鎖相片沖印店，可能的相對優勢。(20%)

## 二、某一科技公司不吝於投資基礎設施以改善網路服務。一日董事長微服出巡，發現很多員工沈溺在網際網頁上，又經資訊部門的証實，發現經常高於實際業務的傳輸資料量。於是下令購買監控軟體，看誰在線上遊蕩，結果員工上下一片嘩然。若你是該公司資訊長，為兼顧企業生產力與個人隱私權，你將向董事會提出何種建議？(20%)

## 三、以下為無線網路的相關問題。

1. 請簡述 3G 行動網路與 Wireless LAN 的發展，並說明其對企業營運的可能影響。(20%)
2. 請對 3G 與 Wireless LAN 的「雙網合一」之事業構想，分析其機會與待克服的障礙。(15%)
3. 請針對以無線網路為基礎的行動商務服務，提出加速擴散的策略。(10%)