

科目：管理資訊系統 適用：資管系

編號：342

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題  
共 3 頁  
第 / 頁

## 一、選擇題 (皆為複選題，25% / 每題 5%)

1. \_\_\_\_\_ 對於中小企業導入會計系統，跟導入差勤薪資系統，在資訊系統取得方法的選擇上，下列哪些敘述是正確的？(A) 都是企業內部使用的資訊系統，自行開發最能滿足內部需求 (B) 會計系統的作業方式較具一般性，相對適合使用套裝軟體 (C) 差勤薪資系統牽涉薪資機密，不適合採用外包開發 (D) 兩者都屬於 ERP 的一部分，應該要導入 ERP 才能有效運作 (E) 應該要請會計跟人事部門的主管一同決定
2. \_\_\_\_\_ 新系統上線前必須經過測試，請問下列哪些測試方法必須邀請使用者參與？(A) Acceptance Testing (B) Regression Testing (C) Beta Testing (D) Unit Testing (E) White-Box Testing
3. \_\_\_\_\_ 系統雛型法 (Prototyping) (A) 是一種需求分析的方法 (B) 是一種系統開發的方法 (C) 很適合用來處理高結構性的系統需求 (D) 通常會使用 Rapid Application Development 方法 (E) 通常會使用 Data Flow Diagram 進行完整的流程分析
4. \_\_\_\_\_ 雲端服務的應用快速成長，請問下列那些系統較不適合使用雲端服務？(A) Firewall System (B) Email System (C) Point of Sale System (D) Computer Integrated Manufacturing System (E) Corporate Website
5. \_\_\_\_\_ 下列有關電子商務模式的敘述何者正確？(A) Amazon 主要採取 B2B 模式 (B) EBay 是 C2C 模式 (C) 團購網站是典型的 C2B 模式 (D) PC Home 商店街屬於 B2B2C 模式 (E) 104 人力銀行是 B2C 模式

科目：管理資訊系統 適用：資管系

編號：342

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

 本試題  
共 3 頁  
第 2 頁

## 二、個案題 (25%)

某公司會指派業務部門的專員對客戶提供服務，全權負責應付該客戶的所有需求。日前有一位專員離職時並未將過去服務客戶的資料留下來，接手的專員因不了解狀況而導致客戶流失。為了避免此問題再發生，部門經理設計了如下兩個表單，要求專員將客戶資料建檔，而且每次拜訪客戶後都要填寫紀錄表以留下紀錄。

客戶基本資料表

客戶編號		客戶名稱	
生日		年齡	
地址			
聯絡電話		Email	
負責專員		最近拜訪日	
客戶購買之產品	1. .... 2. ....		

客戶拜訪記錄表

日期		客戶編號	
拜訪專員		客戶名稱	
訪談紀要			
客戶反應之問題	1.	處理狀況	
	2.		
	3.		
	4.		

1. 若此公司欲開發資訊系統，在系統上填寫這些表單。請依照正規化(Normalization)的原則設計此系統需要的 Logical ER Model (12%)

2. 你認為導入此系統是否能解決此公司面臨的問題？請論述你的理由。你有其他的建議嗎？ (13%)

科目：管理資訊系統 適用：資管系

編號：342

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題  
共 3 頁  
第 3 頁

### 三、解釋名詞 (每格 6 分, 30%)

1. Enterprise Resource Planning
2. Affective Computing
3. Brain-Computer Interface
4. DSS
5. Data Warehouse

### 四、問答題(20%)

Fred Davis 所提出的「科技接受理論」(Technology Acceptance Model, TAM)被廣泛地應用在資訊管理相關研究中。(1)請問科技接受模式要回答什麼問題？(10%)(2)請問科技接受模式包含哪些構成因素？(10%)

新  
聞  
試  
題