

## 科目：管理學

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

編號：442 適用：諮人系(終身學習與人力資源發展碩士班)

本 試 題  
共 / 頁  
第 / 頁

申論題：請針對下列四題依序作答，每題 25 分，滿分 100 分。

- 一、在知識經濟時代中，各組織／單位都強調要成為「學習型組織」。請問，何謂組織？組織真的會學習嗎？個人學習和組織學習有哪些差異？學習型組織應具備哪些特質？ (25 分)
- 二、自 2017 年起正式施實「一例一休」，請以組織管理的觀點探討一例一休對組織可能造成的影響與效應。 (25 分)  
【小提示：可以從人力配置、財務成本、產業競爭力、員工福祉...等觀點進行討論】
- 三、「團隊(team)」已成為各組織在進行任務與工作時的重要單位，然而，管理大師彼得·杜拉克說「現在流行的團隊，只是任何人和任何人一起從頭做任何事情的群體(group)，此種團隊正迅速地令人失望。」 (25 分)
  - (1) 試比較群體(group)與團隊(team)的差異性？
  - (2) 請以管理的四大功能：規劃、組織、領導、控制，來探討如何有效管理一個團隊？
- 四、組織結構一般以複雜化程度、正式化程度、集權化程度來描述。身為一個專業的管理人員，針對下列不同使命與願景的公司，你會如何設計該公司的組織結構？ (25 分)
  - (1) 強調創新追求創意的公司
  - (2) 講究生產力、品質與成本的公司