

科目：管理學

適用：國企系三

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

編號：611

本 試 題  
共 / 頁  
第 / 頁

- 一、何謂適應性文化(adaptive culture)、惰性文化(inert culture)？並且說明在這兩種組織文化之下，各有哪些特徵？(20%)
- 二、引進一項創新經常會為組織帶來變革。在變革過程中，組織一方面希望作業具有例行性，故可加以預測控制；另一方面又希望採用新的做法，來因應新環境帶來的挑戰。因此，為了成功達成變革，組織需要培養有效進行變革管理的技術。(1)請問組織變革(organization change)過程的步驟為何？(2)請以引進知識管理為例，來說明組織變革管理過程。(20%)
- 三、麥可波特 (Michael Porter) 曾經提出事業單位可以運用四種策略在其所在的產業中競爭，藉以創造競爭優勢，請問是哪四種競爭策略(business-level strategies)？並根據這四種競爭策略，分別以真實產業中一家採用該策略的公司或品牌舉例說明之？(20%)
- 四、赫茲伯格(Herzberg)提出激勵—保健理論(motivator-hygiene theory)來說明員工的兩種需求，請問這兩種需求有何差異？並且舉例說明那些需求屬於激勵需求(motivator needs)？那些需求屬於保健需求(hygiene needs)？(20%)
- 五、你是某家電腦製造商的最高執行長。在這個產業中，貴公司長期以來以生產工業用電腦具利基市場優勢，但最近公司的經營績效不彰。為了進行必要的變革以改善績效，你和五位高階主管舉行一場會議，會中你要每位高階主管確認各自所屬領域的機會、找出問題所在，並擬定行動計畫。爾後你批准了這些行動計畫，接著他們負責落實，而且今後八到十二個月，每個月都要進行一次檢討。一年之後，每位高階主管報告他們都已經確認機會、找出問題所在，並且達到績效目標，但公司的整體績效並未獲得改善。你感到很納悶，開始懷疑是不是自己的領導出了問題，你要怎麼做才能改善公司的績效與效能呢？(20%)

題