

科目：社會政策與社會工作

編號：621

考生注意：

1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。
3. 限用藍、黑色筆作答；試題須隨卷繳回。

本試題

共 1 頁

第 1 頁

一、治理 (governance) 的範疇已從國家治理的概念，轉移至包括公部門、私部門、以及志願部門皆參與治理運作的社會治理。若從國家、市場或公民社會的觀點，「治理」可區分為三種模式：科層模式 (hierarchy model)、市場模式 (market model) 及網絡模式 (network model)。另外，行政院於 101 年初核定的「中華民國建國一百年社會福利政策綱領：邁向公平、包容與正義的新社會」中，提出建立公平的新社會首在保障弱勢國民，減少社會不公情形…。政府應聚焦於國民基本生活、健康、尊嚴之保障，而民間能夠提供之服務，政府應發揚公私夥伴關係，鼓勵民間協力合作，並致力於創造非營利組織與社會企業發展的環境，以提供國民完善的服務。請回答下列問題：

1. 請扼要說明科層模式、市場模式及網絡模式的意涵為何。(10 分)
2. 請從治理觀點說明何以當代社會福利服務輸送必須強調夥伴關係。(10 分)
3. 請任舉一項您熟悉的福利服務或社會工作實務領域 (例如，長期照顧、家庭暴力防治、兒童保護、早期療育、身心障礙者轉銜服務…) 說明夥伴關係對該實務領域的重要性為何？目前該領域在夥伴關係的實務運作現況及挑戰為何？政策或策略上該如何予以因應？(30 分)

二、有關社會工作目的之探討，Payne 區分為「治療觀點 Therapeutic views」、「社會秩序觀點 Social order views」與「轉變觀點 Transformational views」三種論述觀點。請說明三者主張有何不同，並以台灣地區社會工作專業發展引申討論。(30 分)

三、有關「文化能力 cultural competence」在社會工作之應用與實施，除了個別服務提供者之文化覺察與態度、知識與技術等面向外，就實施層級而言，尚包括組織、專業與社會體系等不同層面之議題。請以「原鄉社會服務組織」為例，討論如何打造一個具備文化能力的服務組織。(20 分)